

Anycall® Cloud ACD

Die Callcenter-Lösung
im Gesundheitswesen.
Vollständig integriert in Ihre
Anycall® Cloud-Telefonanlage

Bessere Erreichbarkeit

Zufriedenere Patienten

Mehr Produktivität & Effizienz

Standortunabhängig

Intuitiv in der Bedienung

Leistungsstark

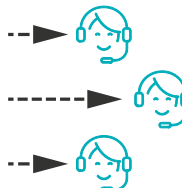
Live-Agentenstatus

Detaillierte Statistiken

Dynamisches Anruferkommen
mit einer Vielzahl von Anrufern
mit unterschiedlichen
Wünschen und Prioritäten:



- Termine
- Rezepte
- Überweisungen
- Privatpatienten
- Überweiserpraxen
- Notfälle...



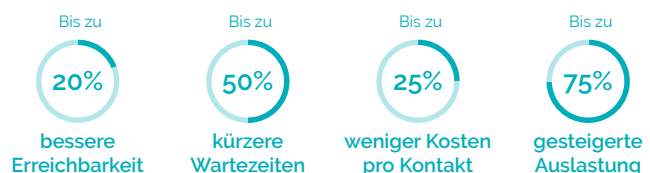
Ihre Servicemitarbeiter in
der Praxis, im Homeoffice,
an anderen Standorten
sowie externe
Dienstleister erhalten
die Anrufe intelligent,
effizient und gezielt
zugestellt.

Die Anycall Cloud ACD verteilt die Anrufe Ihrer
Patienten intelligent, effizient und gezielt an
Ihre Servicemitarbeiter (Agenten).
Dies ermöglicht die optimale Auslastung Ihrer
Callcenter-Plätze und sichert mehr Patienten-
kontakte bei gleichzeitiger Zeitersparnis.

Egal ob in kleineren Praxen, größeren MVZs
oder in einem professionellen Callcenter -
mit unserer Callcenter-Lösung sorgen Sie im
Handumdrehen für bessere Kundenerlebnisse
am Telefon und steigern die Produktivität und
Effizienz im Praxisalltag.

Professionelle
Anycall® Cloud ACD
179,- €/Monat

zzgl. einmaliger Einrichtung und Plattformnutzung



Sie haben Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

Als VoIP-Provider und Anbieter professioneller Telekommunikationslösungen
bieten wir kompetenten Service und unterstützen Sie bei der Einrichtung.

MADE
IN
GERMANY

☎ 04122 - 50 63 50

Die All-in-One-Lösung für Ihren Kundenservice.

Intelligente Callcenter-Lösung für Patienten-Hotlines und Unternehmen mit erhöhtem Anrufaufkommen.

Passen Sie Ihre Anycall Cloud ACD individuell an die Anforderungen Ihres Unternehmens an. Einiger der über 200 Funktionen im Überblick:



Anrufsteuerung

Verteilen Sie Ihre Anrufe intelligent auf Agenten und Fähigkeitsgruppen – Ihre Patienten wurden nie besser betreut, Ihr telefonischer Support war nie effizienter.



Auswahlmenüs

Ermöglichen Sie Ihren Patienten mit individuellen Auswahlmenüs, genau den richtigen Ansprechpartner für sein Anliegen zu bekommen.



Warteschleifen

Statt ewigem Warten bekommen Ihre Patienten smarte Warteschleifen für hohe Zufriedenheit durch intelligentes Warteschleifenmanagement.



Rückruf-Optionen

Ihre Warteschleife ist schon voll? Verkürzen Sie die Wartezeit Ihrer Patienten mit automatischen Rückruf- und Überlauf-Optionen.



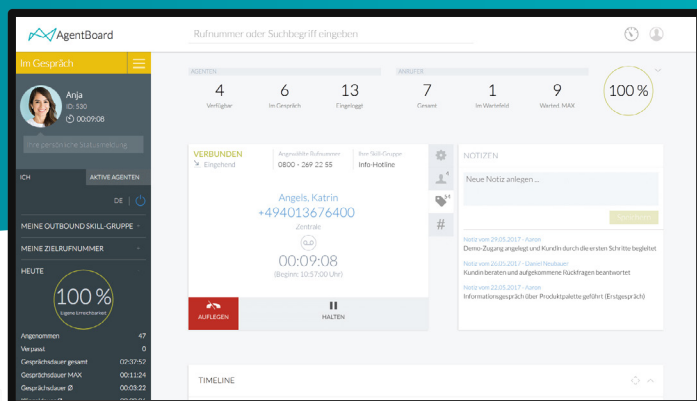
Live-Dashboards

Behalten Sie den Überblick über Ihre wichtigsten KPIs und Statistiken. Erstellen Sie sich Ihr Live-Dashboard, wie Sie es brauchen: Top-Agenten, Erreichbarkeitsquote, Service-Level, Anrufgründe und vieles mehr.



Homeoffice leicht gemacht

Bringen Sie Ihre Kollegen schnell & einfach ins Homeoffice und telefonieren Sie sowohl einzeln als auch ausgehend über Ihre Bürorufnummer.



Vollständig Webbasier



AgentBoard

Die webbasierte Zentrale für Ihre ACD-Agenten.

Hier übernehmen Ihre Agenten die volle Kontrolle über alle Gespräche und deren Steuerung. Das Call-Display informiert den Agenten über die aktuellen Gespräche mit allen relevanten Informationen, lässt ihn neue Gespräche beginnen und bietet umfangreiche Zusatzmöglichkeiten. Funktionen und Echtzeit-Anzeigen zu anderen Agenten und deren Live-Status, zu Skill-Gruppen, vergangenen Gesprächen und detaillierte Statistiken vervollständigen das AgentBoard zu einer All-in-One-Lösung für Ihre ACD-Agenten.



Flexible Nutzung

Tischtelefone, schnurlose Telefone, Headsets, Softphones am PC, Notebook oder auf dem Smartphone, Telefonie über Microsoft® Teams, Telefonie direkt über den Internet-Browser.



Mit Anycall auf Nummer sicher

Neben der Verschlüsselung mit TLS und SRTP werden sämtliche Gespräche zu 100% über unsere Server in Deutschland mit TÜV-geprüfter Sprachqualität geführt.